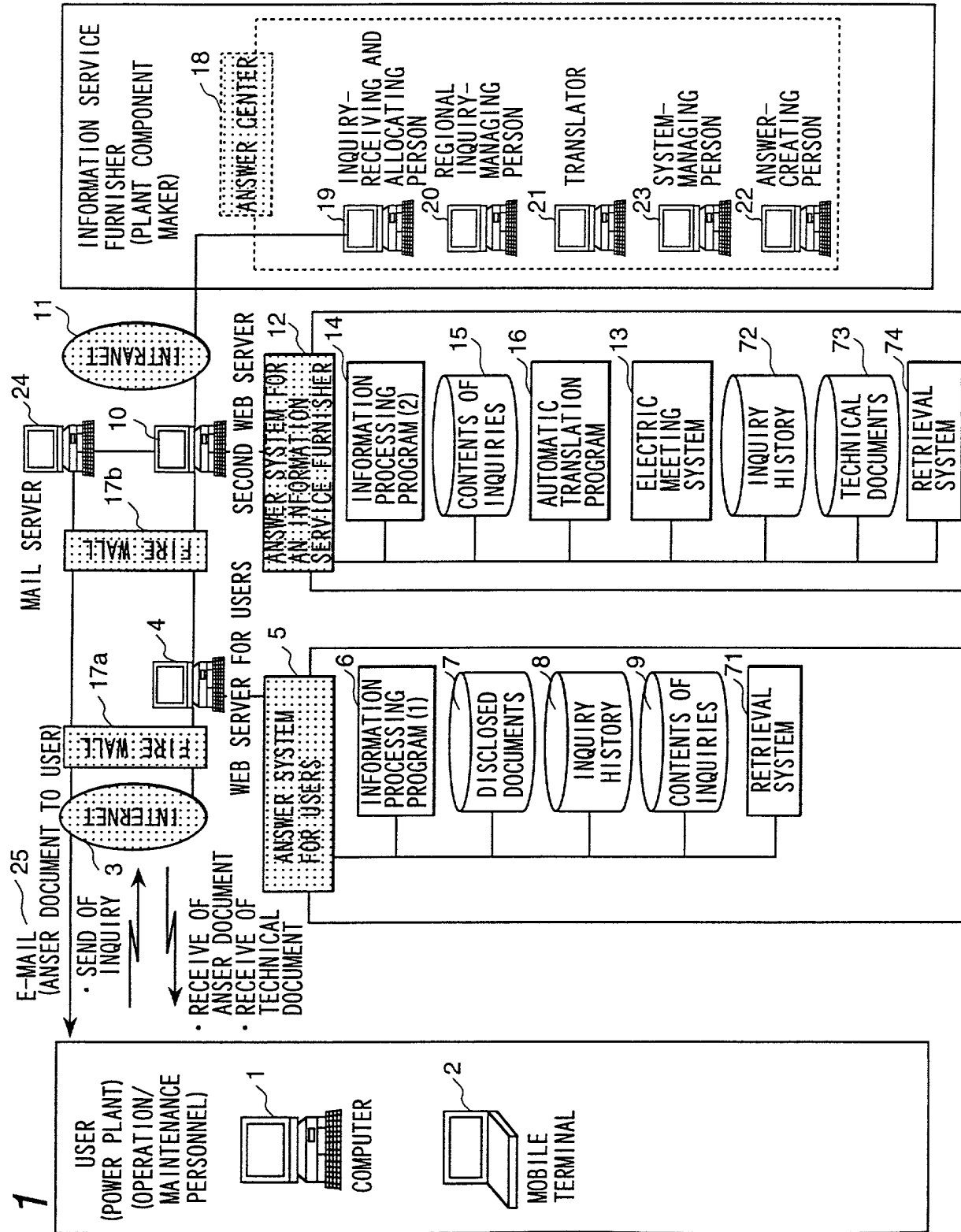


FIG. 1



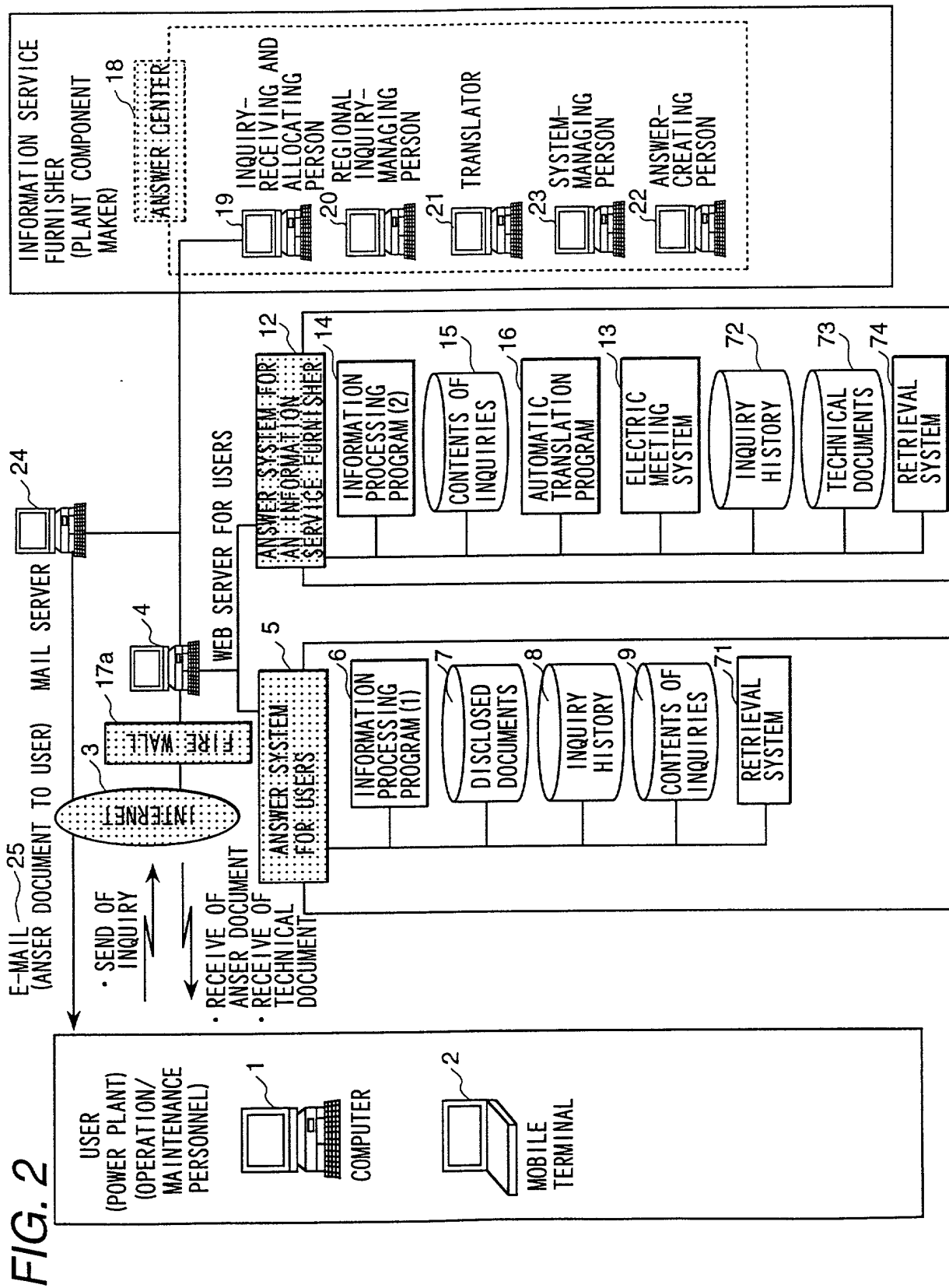


FIG. 3

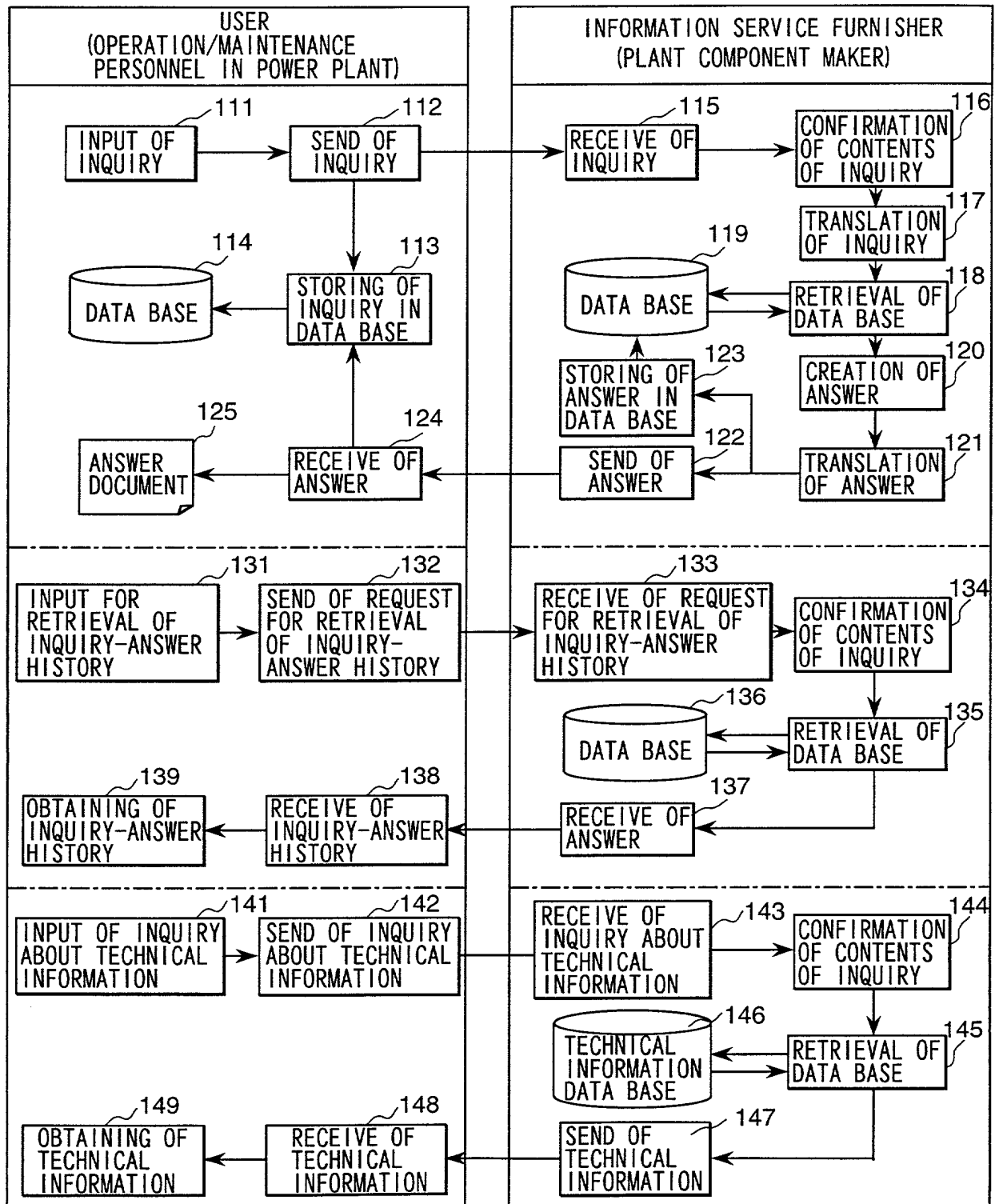


FIG. 4

質問内容詳細			
質問番号	HCL-0012	受付日	2000/02/03
回答要求日	明日中	状況	顧客回答済
機器名	Steam Turbines	関連質問番号	
件名	SCV Sticking Problem	電子会議室	
関連質問資料			
質問(英文)	<p>EPC has asked if HTC recommends installing grease fittings for application of high temperature grease to SCV camshaft bushings (oilless bushings). XED4 will have brief maintenance outage this coming weekend and if we make such recommendation then EPC would like some details so that they can perform such work on this weekend. I have given a preliminary verbal reply that we will likely advise against using grease in the oilless bushings but that we will consult with T-Pukei. Please send your comments to me through TSA Answer Center and also by fax or e-mail If possible please send reply this evening as I will business trip to Edmonton tomorrow.</p> <p>Best regards, JJActon</p>		
質問(和文)	<p>EPCから、高温用greaseをSCVカムシャフト・ブッシング(オイルレス・ブッシング)に注入するための取り付け口をHTCが推奨するかとの問い合わせを受けました。この週末にXED4は点検補修のために短期停止をします。もしHTCが推奨するというなら、今週末に取り付けを行なえるように、その要領を要求しています。</p> <p>私は以前、グリースをオイルレス・ブッシングに使うことにはあまり賛成できないが、T-Pukeiに相談してみますと口頭で返答しました。TSAアンサーセンターからそちらのコメントを送ってください。ファックスまたは電子メールへも同様に返答ください。明日エドモントンに出張に行くため、できましたら今晚にも返事ください。</p> <p>JJActon</p>		
回答(英文)	<p>We would like to reply as below.</p> <p>1)The camshaft bushing is oil-less bushing No.500.Basically grease is not used for this bushing type.</p> <p>HTC does not have such an experience as what EPC intends to do .</p> <p>2)Our recommendation is that to conduct hot check immediately after stopping the turbine.</p> <p>The hot check means to conducted to confirm that SCV and servo-motor can move smoothly to both open and close directions.</p> <p>Please pay a special attention when the servo-motor stroke is around 120mm.</p> <p>Best Regards, TGS/ Hotta</p>		
備考			

T05020"5255260

**FIG. 5(b)**

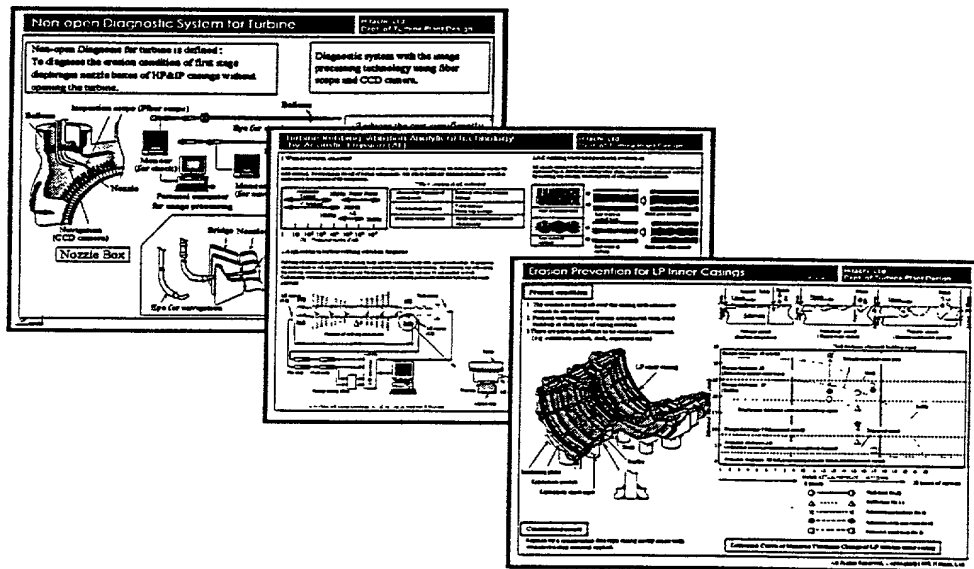
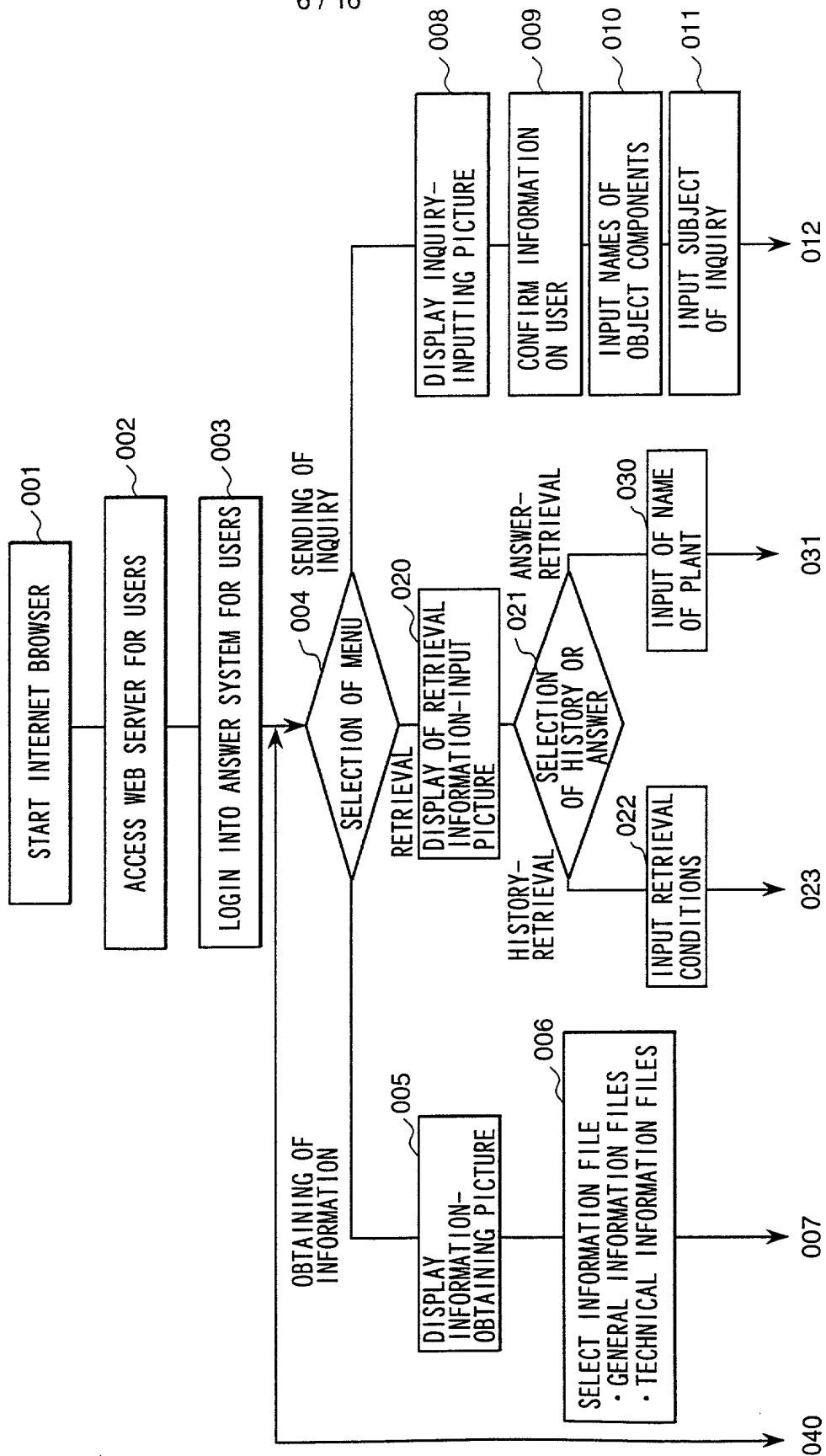


FIG. 6-1



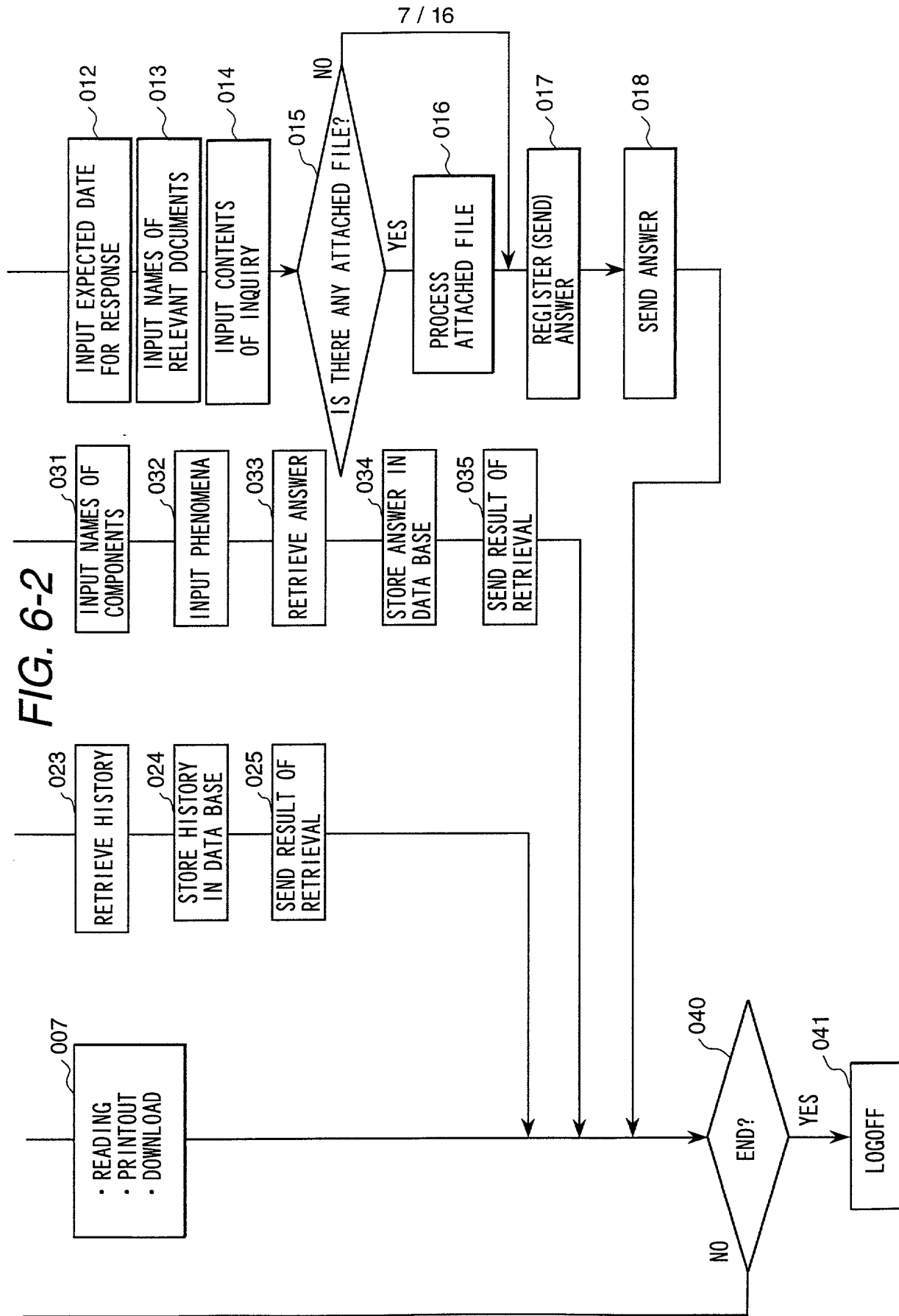
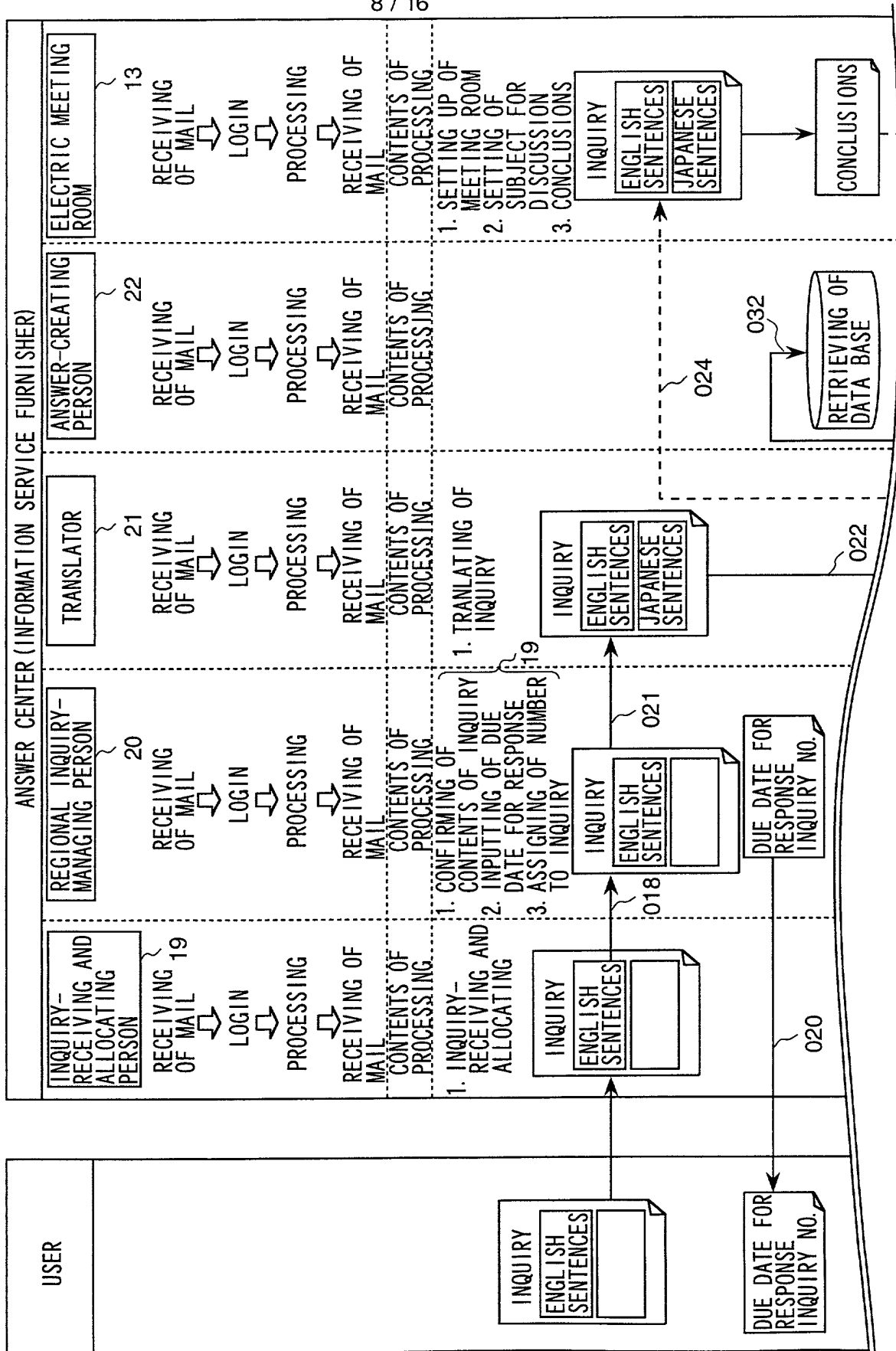


FIG. 7-1





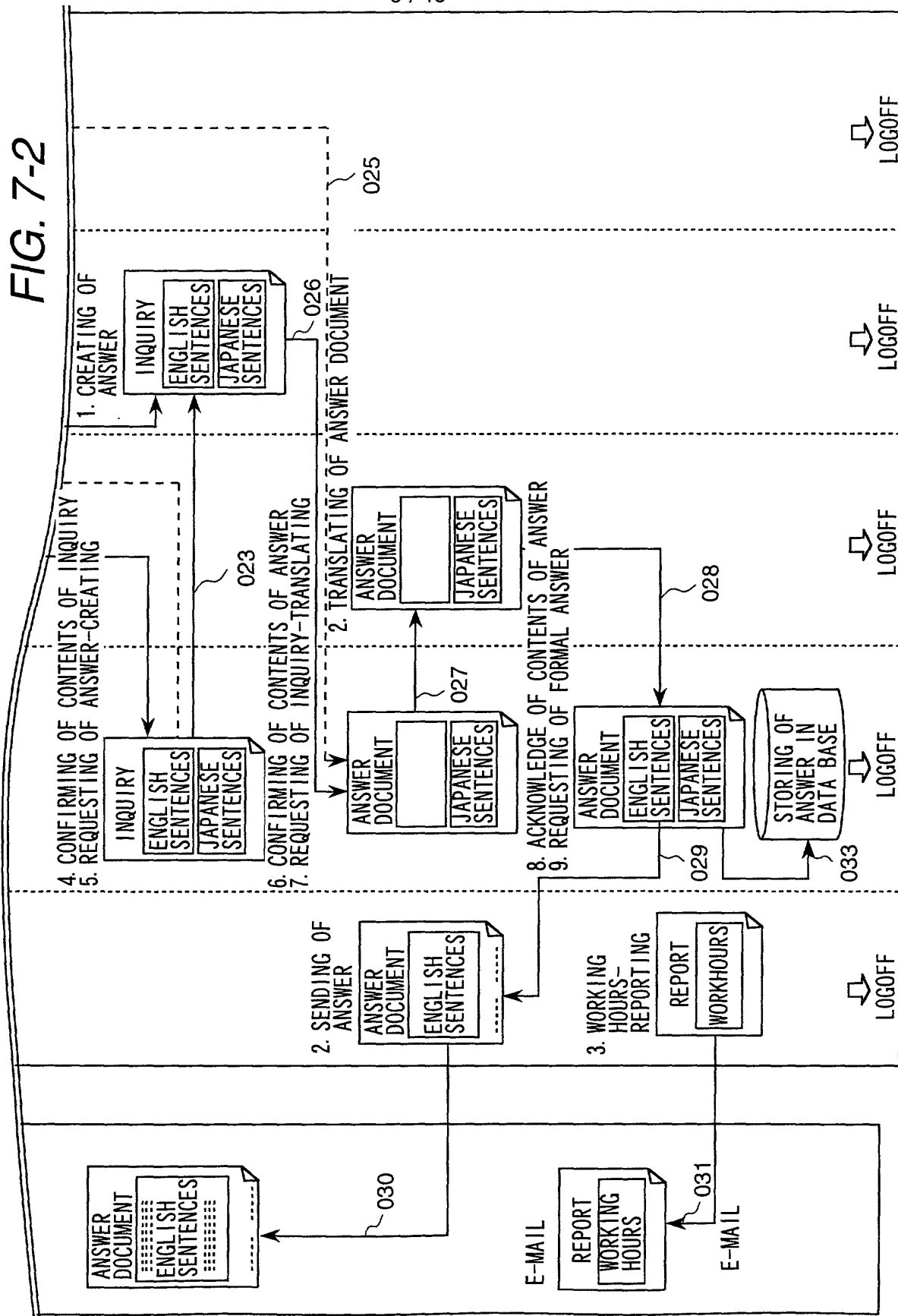


FIG. 8

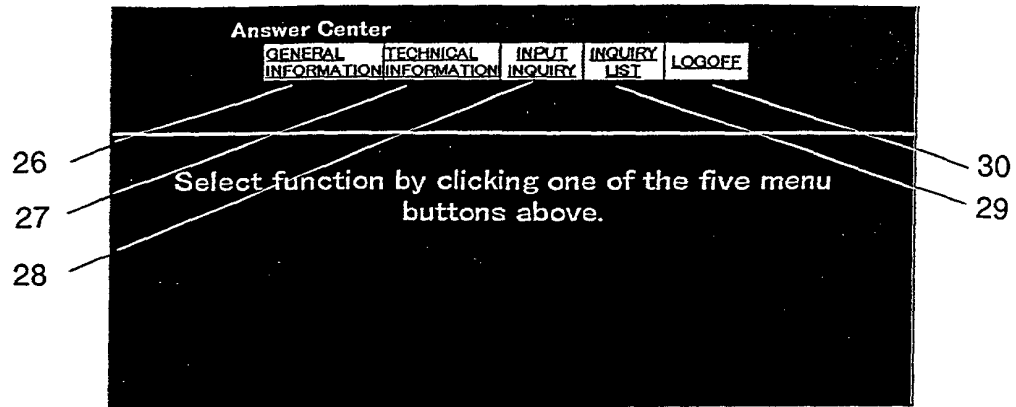


FIG. 9

The screenshot shows the "General Information" page of the "Answer Center". The page has a header with the same five menu buttons as FIG. 8. On the left side, there is a section titled "General Information" with the text "Please Select Category For Further Information." and a list of categories: "Answer Center", "CALENDER", "Global Service", "INFORMATION", and "INSTRUCTION". The main content area is titled "General Information(Category:INFORMATION)" and contains a table with the following data:

FileName	Update Day	File Size	File Type
Turbine.PPT	2000/01/08	149.5(KB)	PPT File

FIG. 10

The screenshot shows the "INQUIRY REQUEST FORM" of the "Answer Center". The page has the same header with five menu buttons. The form is titled "INQUIRY REQUEST FORM" and contains several input fields for user information: "Company:", "Power Station:", "Address:", "Division:", "TEL:", "Name:", "FAX:", and "E-Mail:". Below these fields, there is a "Notes" section with the text: "Notes: If you change functions by clicking one of the five menu buttons above before send". At the bottom of the form, there are four input fields: "Equipment:", "Subject:", "Priority:", and "Reference Inquiry No.". Below these, there is a "Reference Document No." field. Callout lines point to various parts of the form: 31 points to the "Company:" field, 32 points to the "Subject:" field, 33 points to the "Reference Document No." field, 34 points to the "Priority:" field, 35 points to the "Reference Inquiry No." field, and 36 points to the "Reference Document No." field.

FIG. 11

Answer Center

GENERAL INFORMATION TECHNICAL INFORMATION INPUT INQUIRY INQUIRY LIST LOGOFF

Detail of Inquiry:

37

38

39

If you will send the reference documents or data sheets together with your inquiry, please click button at right.

FIG. 12

Answer Center

GENERAL INFORMATION TECHNICAL INFORMATION INPUT INQUIRY INQUIRY LIST LOGOFF

INQUIRY LIST

Inquiry No.	Subject	Name of Inquirer	Issued Date	Requested Replying Date	Receiving Date	Planned Replying Date	Replied Date
HAIR-0001	test inquiry 2000.1.7	testname	2000/01/07	Within Next Day	2000/01/07	2000/01/08	
HAIR-0002	test2000.1.7	testname	2000/01/07	Within Next Day	2000/01/07	2000/01/10	
HAIR-0003	vacuum	testname	2000/01/07	Within A Month	2000/01/08	2000/01/15	
HAIR-0005	test	testname	2000/01/08	Others			
HAIR-0009	test	testname	2000/01/12	Within Next Day	2000/01/14	2000/01/17	
HAIR-0010	egghes	testname	2000/01/12	Within Next Day	2000/01/13	2000/01/25	
HAIR-0011	turbine	testname	2000/01/13	Within Next Day	2000/01/14	2000/01/18	
HAIR-0012	test	testname	2000/01/13	Within Three Days			
HAIR-0013	test	testname	2000/01/13	Others	2000/01/15	2000/01/22	2000/01/15
HAIR-0014	test	testname	2000/01/13	Within A Week			
HAIR-0015	test01	testname	2000/01/13	Within Next Day			
HAIR-0018	MSV	testname	2000/01/14	Within Three Days	2000/01/14	2000/01/17	

40

FIG. 13

Answer Center

検索版 技術資料 関連URL 質問文 回答文 質問事項 システム 電子会議 LOGOFF

T.S.A. Answer Center

UserID: 41

Password: 42

LOGIN

パスワード変更

FIG. 14

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問・答集	質問文	回答文	システム	電子会議	LOGOFF
受付・訂正	管理	回答作成	回答文登録	質問登録	管理	電子会議	

質問情報

質問番号: 44

会社名: 45a

事業所名: 45b

件名: 45c

内容: 45d

状況: 45e

検索: 43

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答要求日	電子会議室
HAW-0047	XXYYZZ	CCC	test	未受付	2000/01/27	明日中	

質問内容詳細

質問登録日	2000/01/27		
質問番号	HAW-0047	受付日	2000/01/27
会社名	XXYYZZ		
事業所名	CCC	部門名	L pro
質問者	testname	E-mail	taoru_hene@aa.uu0000.co.jp
TEL	029-987-8543	FAX	029-123-4567

45 46

FIG. 15

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問・答集	質問文	回答文	システム	電子会議	LOGOFF
受付・訂正	管理	回答作成	回答文登録	質問登録	管理	電子会議	

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答要求日	電子会議室
関連質問資料: A100.doc							
回答(英文)							
(漢文/英文見込)							
備考							
承認日				承認者			

更新 作業依頼 CSV変換 詳細表示

47

FIG. 16

Answer Center  
[共通機能]

表示版	技術資料	問・答集	質問文	回答文	システム	電子会議	LOGOFF
受付・訂正	管理	回答作成	回答文登録	質問登録	管理	電子会議	

作業依頼/報告のメール発信

質問番号	HAW-0047	受付日	
優先度	明日中	状況	未受付
種別名	Steam Turbine	関連質問番号	test
件名	test		

優先一覧

TGS-ANS- ...

その他コメント

連絡事項

質問の処理終了です。

メール送信

48 49 50



FIG. 20

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答文 質問受付 回答受付 システム管理 電子会議 LOGOFF

回答作成

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答受付日	電子会議
HMW-0048	hinet	hinet works	test	回答作成済	2000/01/28	明日中	

質問日 2000/01/28

質問番号 HMW-0048

会社名

事業所名

件名

質問文

TEL

FAX

回答受付日 明日中

回答者 TGS

回答予定日 2000/01/30

回答者名 Steam Turbine

電子会議

54

55

FIG. 21

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答文 質問受付 回答受付 システム管理 電子会議 LOGOFF

回答作成

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

関連質問

test

回答(無文)

作成時間

回答承認者

回答(無文)

備考

承認日

承認者

更新 作業報告 関連資料の登録 CSV変換 詳細表示

59

60

68

FIG. 22

Answer Center  
[共通機能] 表示欄 検索資料 印刷用紙 質問文 回答文 質問受付 回答受付 システム管理 電子会議 LOGOFF

管理

質問情報

質問番号

会社名

事業所名

件名

内容

状況

検索

質問内容一覧

質問番号	会社名	事業所名	件名	状況	受付日	回答受付日	電子会議
HMW-0048	hinet	hinet works	test	回答作成済	2000/01/28	明日中	

質問日

質問番号

会社名

事業所名

件名

質問文

回答(無文)

備考

承認日

承認者

更新 作業報告 関連資料の登録 CSV変換 詳細表示

承認

61

**FIG. 24**

[illegible]

FIG. 25

Answer Center

【参加ID】 ユーザー管理 アドレス帳 質問履歴 製造部 時間累計 LOGOFF

【管理ID専用】 質問内容管理 質問参加

---

アドレス帳

会社名 (社内用)

UserID

事業所名

部署名

氏名(漢字)

氏名(かな)

検索

ユーザID	所属グループ	会社名	事業所	部署	氏名	Eメール
tsunehiro	GT 予			GT 予		
tsunage				GT 予		
tsunetou	ST 予			ST 予		
tsunehiro	ST 予			ST 予		
tsunehiro	TGS			TGS		
tsunehiro	TGS-AMS			TGS		
tsunehiro	TGS-AMS			TGS		
tsunehiro	TGS-			TGS		

81		80		82		83		84		85		86	
RETRIEVAL CONDITIONS		PORTION OF COMPONENT		PHENOMENON		CAUSE		COUNTERMEASURE		RESULT OF RETRIEVAL (EXAMPLE OF ANSWER)			
NAME OF COMPONENT													
GAS TURBINE		COMBUSTOR		CRACKING AT MAIN COMBUSTION CHAMBER		LARGE THERMAL STRESS		ADHIBIT REPAIR BY WELDING					
GAS TURBINE		BEARING		LARGE VIBRATION		UNBALANCE		ATTACH A BALANCE WEIGHT					
GAS TURBINE		BEARING		LARGE VIBRATION		DEVIATION IN ALIGNMENT		ADJUST ALIGNMENT					
STEAM TURBINE		MOVING BLADE		INCREASE OF VIBRATION AMPLITUDE		DEPOSIT OF SCALE		PERFORM HONING PROCESS IN PERIODIC INSPECTION					
.		.		.		.		.					
.		.		.		.		.					
.		.		.		.		.					
.		.		.		.		.					